



## Leitfaden für den Selbsta Ausdruck des *D-TICKET JugendBW*

Bitte loggen Sie sich auf der Website ein, über die Sie in der Vergangenheit das JugendticketBW bestellt haben ([www.ding-ticket.de](http://www.ding-ticket.de)). Falls Sie bisher noch keine Anmeldung oder Registrierung auf dem Portal vorgenommen haben, empfehlen wir Ihnen, dies so bald wie möglich zu tun, um sicherzustellen, dass Ihnen das *D-Ticket JugendBW* für den Monat Dezember bereitgestellt werden kann.

Ab dem **26.11.23** finden Sie unter dem Button "Bestehendes Abo verwalten" Ihren Vertrag als *D-TICKET JugendBW*. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das *D-TICKET JugendBW für Dezember 2023* herunterladen und ausdrucken. Beachten Sie bitte, dass bis zur automatisierten Umstellung Ihr Vertrag für den Monat November noch als *JugendticketBW* angezeigt wird. Die deutschlandweite Gültigkeit tritt erst mit dem neuen Ticket *D-TICKET JugendBW* ab dem 01.12.2023 in Kraft.

Für die deutschlandweite Anerkennung des *D-TICKET JugendBW* ist es erforderlich, das zur Verfügung gestellte Ticket in ausgedruckter Form vorzuzeigen. Das "Print@Home-Ticket" ist nicht übertragbar. Eine Darstellung des Barcodes auf dem Smartphone genügt nicht.

Die ausführliche Anleitung befindet sich auf der Rückseite dieses Schreibens.

## Anleitung:

**Schritt 1:** Bitte loggen Sie sich in das DING-Kundenportal [www.ding-ticket.de](http://www.ding-ticket.de) unter „Anmeldung“ ein und gehen Sie auf „Bestehendes Abo verwalten“.



Können Sie sich nicht einloggen, registrieren Sie sich zunächst unter „Registrierung“.

Hinweis: Erst mit der Registrierung können Sie sich ein neues Passwort zusenden lassen.

Bitte registrieren Sie sich mit der gleichen E-Mailadresse, die Sie bei der Bestellung des JugendticketBW verwendet haben. Dadurch werden alle Ihnen zugeordneten Verträge angezeigt.

Sollte kein Vertrag angezeigt werden, verwenden Sie bitte den **16-stelligen Code**, der Ihnen im Anschreiben mitgeteilt wurde, um Ihren Vertrag zuzuordnen.

### Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Code eingeben

Hinweis: Falls bei der Registrierung dieselbe E-Mailadresse verwendet wird wie bei der Bestellung des JugendticketBW, ist der Zugangs-Code nicht erforderlich.

**Schritt 2:** Ihr bestehendes Abonnement erscheint in der Vertragsübersicht. Um Ihr Ticket zu erhalten, wählen Sie den gültigen Vertrag (*D-TICKET JugendBW*) aus und wählen Sie "Print@Home-Ticket ausdrucken". Es wird ein PDF zur Verfügung gestellt, welches Sie ausdrucken und abspeichern können.

Hinweis: **Das D-TICKET JugendBW steht erstmalig ab dem 26.11.23 bereit.** Das "Print@Home-Ticket" wird zukünftig fünf Tage vor dem Beginn eines neuen Monats zum Selbstaussdruck bereitgestellt.

## Kontakt:

### Ausgabestelle

**Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH (DING)**

[www.ding.eu](http://www.ding.eu)

Tel.: 0731/ 96252 52

E-Mail: [smk@ding.eu](mailto:smk@ding.eu)